

Jakelu
Julkinen

Tarkastanut
Vastuullisuusohjausryhmä, 13.5.2026

Voimassa alkaen
13.5.2026

Hyväksynyt
Toimitusjohtaja, 13.5.2026

Code of conduct – Eettiset liiketoimintaperiaatteet

Vastuullinen ja eettinen liiketoiminta on keskeinen osa Elvera Oy:n toimintaa. Noudatamme korkeita eettisiä periaatteita, noudatamme lainsäädäntöä, arvojamme ja vastuullista työ- ja ympäristöturvallisuutta. Eettiset liiketoimintaperiaatteet määrittelevät ne vähimmäisvaatimukset, joita meidän on noudatettava kaikessa toiminnassamme. Siten luomme perustan luottamukselle ja turvalliselle ja kestäväälle liiketoiminnalle, jolla tuemme pitkäjänteistä menestystä ja yhteisten tavoitteiden saavuttamista.

Henkilöstömme, asiakkaidemme ja kaikkien yhteistyökumppaneidemme luottamus meihin on aina etusijalla. Sitoudumme toimimaan vastuullisena toimijana yhteiskunnassa, kehittämään sosiaalista vastuuta ja huomioimaan ympäristöä kaikessa toiminnassamme.

Code of Conduct (eettiset liiketoimintaperiaatteet) on yhteinen pelikirjamme siitä, miten toimimme vastuullisesti ja oikein.

Eettisten liiketoimintaperiaatteiden tarkoitus on:

- **Tukea oikeiden päätösten tekemisessä**, arjen tilanteissa, joissa voi esiintyä epäselvyyttä tai ristiriitaisia intressejä.
- **Varmistaa**, että laki, sisäiset säännöt ja eettiset normit toteutuvat kaikessa toiminnassamme.
- **Vahvistaa yrityskulttuuriamme**, jossa vastuullisuus, turvallisuus ja avoimuus ovat peruspilareita.
- **Suojata organisaatiotamme** mainehaitoilta, väärinkäytöksiltä ja riskeiltä.

Sitoutuminen eettisiin liiketoimintaperiaatteisiin

Kuinka varmistamme eettisten liiketoimintaperiaatteiden noudattamisen käytännössä?

- **Koulutus ja perehdytys:** kaikki uudet työntekijät perehdytetään työsuhteen alussa tapaamme toimia. Järjestämme säännöllisiä lisäkoulutuksia koko henkilöstölle.
- **Läpinäkyvyys ja selkeät toimintamallit:** eettiset liiketoimintaperiaatteet ovat koko henkilöstön saatavilla, ja ne tukevat konkreettisesti eettisiä periaatteita.
- **Avoin tapa ilmoittaa ja jatkuva seuranta:** havaittujen epäkohtien ilmoittaminen on oltava helppoa ja läpinäkyvää. Ohjeistoa päivitetään säännöllisesti muuttuvan lainsäädännön ja toiminnan mukaan.

Jokaisen Elveran työntekijän tulee tuntea ja ymmärtää eettiset toimintaohjeet, noudattaa niitä sekä ilmoittaa havaitsemistaan rikkomuksista. Tiimien esihenkilöt muistuttavat toimintatavoista arjen tilanteissa ja toimivat esimerkkinä: esihenkilöiden tehtävänä on varmistaa, että tiimi ymmärtää eettiset liiketoimintaperiaatteet ja osaa soveltaa niitä käytäntöön.

Siinä tapauksessa, että nämä eettiset liiketoimintaperiaatteet ovat ristiriidassa näitä asioita koskevien muiden menettelytapojen, käytäntöjen, kirjallisten tai suullisten ohjeiden ja kuvausten kanssa, ovat nämä eettiset liiketoimintaperiaatteet etusijalla. Nämä periaatteet auttavat meitä olemaan eettisen käyttäytymisen malliesimerkkejä sekä määrittelemään, miten luomme kestäviä etuja sidosryhmillemme.

Lakien, säädösten ja aloitteiden noudattaminen

Sitoudumme seuraamaan lainsäädäntöä ja asetuksia, meille asetettuja vaatimuksia sekä solmittuja sopimuksia. Toimintaamme ohjaavat edellä mainittujen vaatimusten lisäksi ISO johtamis- ja hallintajärjestelmät.

Kunnioitamme ja noudatamme YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä ja vahvistamia työntekijöiden perusoikeuksia sekä sitoutua YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin (UNGP). Sitoudumme YK:n Global Compact -aloitteeseen, ja edistämme sen periaatteiden mukaisesti ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristönsuojelua sekä korruption vastaista toimintaa.

Vastuu eettisten liiketoimintaperiaatteiden kunnioittamisesta kuuluu kaikille, jotka työskentelevät Elveran hyväksi.

Korruption ja lahjonnan torjunta

Olemme sitoutuneet korruption ja lahjonnan estämiseen sen kaikissa muodoissa, emmekä suvaitse sitä liiketoiminnassamme tai yhteistyötahojemme liiketoiminnassa. Elvera noudattaa

kilpailulainsäädäntöä ja tukee kansallisia kartellilakeja, joiden tarkoituksena on edistää ja suojella vapaata ja oikeudenmukaista kilpailua.

Lahjoitukset ja sponsorointi ohjataan voittoa tavoittelemattomille organisaatioille hakumenettelyssä, jossa tukipäätöksistä vastaa puolueeton työryhmä. Hakumenettelyn tavoitteena on turvata tasavertainen tukimahdollisuus.

Elvera pyrkii luomaan pitkäkestoiset suhteet toimittajiin ja saavuttamaan yhteistyöllä kestäviä etuja. Työntekijämme eivät koskaan saa tarjota tai vastaanottaa etuja, joiden tarkoituksena voi olla suostutella toimimaan tarjoajan tai Elvera Oy:n edun mukaisesti.

Eturistiriita syntyy, kun työntekijän henkilökohtaiset tai taloudelliset intressit voivat vaikuttaa työntekijän puolueettomuuteen tai Elveran etuun. Työntekijöidemme tulee välttää tilanteita, joissa työntekijän omat edut ovat ristiriidassa Elveran etujen kanssa, sekä olla käyttämättä asemaansa tai Elveran resursseja henkilökohtaisen hyödyn tavoitteluun.

Esimerkkejä eturistiriidoista:

- Taloudellinen etu yrityksessä, joka on Elveran asiakas, toimittaja tai urakoitsija.
- Henkilökohtaiset suhteet, jotka voivat vaikuttaa päätöksiin, esimerkiksi rekrytoinnissa ja hankintapäätöksiä tehdessä.

Mahdollisista eturistiriidoista on ilmoitettava esihenkilölle, ja työntekijän tulee pidättäytyä osallistumasta asiaan liittyvään päätöksentekoon.

Seuraavat ohjeet tai politiikat ohjaavat:

- Lahjonnan ja korruptio kielto, politiikka

Ympäristö ja ilmasto

Noudatamme toimialalle laadittua yleisesti hyväksyttyä infraverkoston ympäristöohjeistoa haitallisten ympäristövaikutusten minimoimiseksi. Elveralle ympäristön kannalta tärkeimmät osa-alueet ovat jätehuolto, kiinteistön kunnossapito, logistiikka ja matkustus.

Sitoudumme tieteeseen perustuviin ympäristötavoitteisiin ja kehitämme sekä havainnoimme jatkuvasti toimintaamme ympäristö- ja ilmastotyön edistämiseksi.

Seuraavat ohjeet tai politiikat ohjaavat:

- Ympäristö- ja ilmastopolitiikka
- Elveran ympäristöopas (Sisäinen)

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Kunnioitamme kaikessa toiminnassamme kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia ja olemme sitoutuneet edistämään niitä koko arvoketjussamme. Toimimme YK:n ihmisoikeusperiaatteiden, ILO:n työelämän perusoikeuksien sekä omien vastuullisuusperiaatteidemme mukaisesti, ja kehitämme jatkuvasti käytäntöjämme varmistaaksemme, että ihmisoikeudet toteutuvat sekä omassa toiminnassamme että yhteistyökumppaniemme toiminnassa.

Pakkotyö

Elvera ei koskaan pakota työntekijää työskentelemään yrityksessä eikä hyväksy pakkotyötä missään muodossa. Kiellettyä on myös henkilökohtaisten asiakirjojen (passi, luvat ym.) haltuunotto, velka työnantajalle tai minimipalkkaa alaisempi palkkaus, rangaistuksen uhka tai ankara ja epäinhimillinen kohtelu.

Lapsityövoima

Elveralla on nollatoleranssi lapsityövoiman suhteen. Lapsella tarkoitetaan henkilöä, joka on tavallista oppivelvollisuuden päättymisikää nuorempi, lainmukaista työntekijän vähimmäisikää nuorempi tai alle viisitoista (15) vuotta riippuen siitä, mikä edellä mainituista ikärajoista on korkein. Alle 18-vuotiaat työntekijät eivät saa suorittaa vaarallisia työtehtäviä, ja heitä voidaan kieltää tekemästä yötyötä työntekijöiden koulutukseen liittyvät tarpeet huomioon ottaen.

Työehdot

Noudatamme työehtosopimusta ja voimassa olevaa työaikalakia. Työntekijöille maksettavan korvauksen tulee olla palkkalain mukainen, vähimmäispalkkaa ja ylityökorvausta koskevat lait mukaan lukien.

Syrjimättömyys

Elverassa ei suvaita epäeettistä käyttäytymistä. Tällä tarkoitetaan seksuaalista häirintää ja hyväksikäyttöä, ruumiillista rankaisemista, henkistä tai fyysistä pakottamista, työntekijöiden sanallista solvaamista tai minkäänlaista epäasiallista käytöstä. Elvera kieltää rotuun, ihonväriin, ikään, sukupuoleen, seksuaaliseen suuntautumiseen, etniseen alkuperään, vammaan, raskauteen, uskontoon, poliittiseen kantaan, ammattiliittojen jäsenyyteen tai siviilisäättyyn perustuvan syrjinnän.

Kohtelemme kaikkia työntekijöitämme tasapuolisesti. Edellytämme, että Elveran yhteisiä ohjeistuksia ja linjauksia noudatetaan kaikilla liiketoiminta-alueilla, jotta työntekijöiden tasapuolinen kohtelu toteutuu.

Järjestäytymisvapaus

Kunnioitamme työntekijöiden järjestäytymisvapautta sekä oikeutta muodostaa ammattiliittoja ja liittyä niihin.

Seuraavat ohjeet tai politiikat ohjaavat:

- Tasa-arvo ja yhdenvertaisuusohje (Sisäinen)
- Häirintä-, kiusaamis- ja epäasiallinen kohtelu (Sisäinen)
- Ilmoittajien suojalaki (Sisäinen)
- Ihmisoikeuspolitiikka

Työturvallisuus

Sitoudumme työturvallisuuden jatkuvaan parantamiseen ja kehittämiseen sekä työturvallisuuskulttuurin ylläpitämiseen turvallisen työympäristön luomiseksi. Infraverkostotoimialan yleisimpiä riskejä ovat sähköturvallisuuteen, rakentamiseen, purkutöihin, kunnossapitoon ja häiriönselvitystyöhön liittyvät riskit, sekä riskit liittyen energian vapautumiseen, korkealla työskentelyyn ja nostotöihin.

Luomme turvallisen ja terveellisen työympäristön noudattamalla Elveran turvallisuusohjeita ja periaatteita, jotka pohjautuvat sertifioituun työterveys- ja turvallisuusjohtamisen ISO 45001 standardiin, lakiin ja asetuksiin, infraohjeistoon sekä asiakkaiden ohjeistoon. Töihin liittyvät vaarat, haitat ja kuormitustekijät tunnistetaan ja arvioidaan ennen työn aloitusta, ja tarvittaessa arviota täydennetään työskentelyn aikana. Työskentelyssä käytetään vaadittuja menetelmiä ja suojaudutaan asianmukaisesti seuraten aina vähintään Elveran omia turvallisuusohjeita ja toimintaperiaatteita.

Haluamme työntekijöidemme voivan hyvin sekä työssä että vapaa-ajalla. Olemme sitoutuneet edistämään työntekijöidemme fyysistä ja psyykkistä hyvinvointia, ja tarjoamme niiden tueksi erilaisia käytäntöjä. Jokaisella työntekijällä on kuitenkin ensisijainen vastuu omasta terveydestään ja työkyvystään. Päihteiden käyttö työaikana tai työtehtäviin vaikuttavissa tilanteissa ei ole sallittua.

Seuraavat ohjeet tai politiikat ohjaavat:

- Päihdeongelmien käsittely -ohje (Sisäinen)

Tiedon turvallinen ja vastuullinen käyttö

Käsitlemme kaikkea liiketoimintaan liittyvää luottamuksellista tietoa sekä henkilötietoja vastuullisesti, luottamuksellisesti ja lainmukaisesti koko tiedon elinkaaren ajan. Jokaisen työntekijämme velvollisuus on varmistaa, että kolmannella osapuolella ei ole oikeudetonta pääsyä luottamukselliseen tietoon: työntekijämme vastaavat itse tiedon oikeellisuudesta, suojaamisesta ja asianmukaisesta käytöstä sekä ilmoittavat havaitsemistaan poikkeamista.

Tietoturvallisuusriskit hallitaan järjestelmällisesti turvallisten järjestelmien ja prosessien avulla. Tavoitteenamme on suojata yksityisyys, täyttää lakisääteiset vaatimukset ja varmistaa Elveran luotettava ja jatkuva toiminta.

Seuraavat ohjeet tai politiikat ohjaavat:

- Tietoturvapoliittikka

Rikkomuksista ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen

Toimintamme perustuu avoimuuteen ja luottamukseen. Rohkaisemme työntekijöitämme kysymään ja nostamaan esiin huolenaiheita. Meillä on useita kanavia avoimeen keskusteluun ja huolenaiheiden ilmoittamiseen, minkä lisäksi käytämme Easywhistle-sovellusta nimettömään ilmoittamiseen.

Easywhistle ilmoituskanava:

<https://app.easywhistle.com/report/elvera/about>

Jos työntekijämme tietää tai epäilee, että toinen työntekijä on syylistynyt eettisten liiketoimintaperiaatteiden tai lain vastaiseen toimintaan, tulee asiasta ilmoittaa ensisijaisesti esihenkilölle tai vaihtoehtoisesti HR-tiimille. Käsittelemme ilmoitukset hienovaraisesti ja luottamuksellisesti ja pyrimme varmistamaan, että neuvoa kysyneen tai mahdollisesta rikkomuksesta ilmoittaneen työntekijän henkilöllisyys pysyy salassa.

Näiden eettisten liiketoimintaperiaatteiden tai lainsäädännön rikkominen voi johtaa seuraamuksiin. Myös tiedossa olevan rikkomuksen ilmoittamatta jättäminen on rikkomus, joka voi johtaa seuraamuksiin.

Elvera on sitoutunut suojelemaan sen henkilön oikeuksia ja yksityisyyttä, joka ilmoittaa tämän ohjeistuksen tai muiden ohjeiden ja käytäntöjen tai sovellettavien lakien ja määräysten mahdollisista rikkomuksista. Emme salli henkilöön kohdistuvan minkäänlaisia vastatoimia tai kielteisiä työsuhdeseuraamuksia. Pidämme ilmoitukseen liittyvän viestinnän luottamuksellisena aina, kun se on mahdollista.

Ilari Jaakkola

Ilari Jaakkola, Toimitusjohtaja
Elvera Oy