

Jakelu
Julkinen

Tarkastanut
Vastuullisuusohjausryhmä, 18.5.2026

Voimassa alkaen
18.5.2026

Hyväksynyt
Toimitusjohtaja, 18.5.2026

Laatupolitiikka

Tarkoitus ja tahtotilamme

Laadun varmistaminen on meille ensiarvoisen tärkeää, ja se ohjaa työskentelyämme ja kaikkea tekemäämme. Tavoittelemme kannattavaa, tuloksellista ja kasvavaa liiketoimintaa sekä korkeaa asiakastyytyväisyyttä. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja sitoudumme täyttämään meille asetetut laatuvaatimukset. Laatupolitiikkamme tukee Elveran strategiaa.

Laatupolitiikkamme perustuu sertifioituun laatujohtamisstandardiin ISO 9001, joka ohjaa Elveran laatuperiaatteita. Sitoudumme tuotteidemme ja palveluidemme laadun jatkuvaan parantamiseen ja kehittämiseen.

Kaikki Elveran työntekijät sitoutuvat laadun jatkuvaan parantamiseen.

Sitoutuminen laatuun

Varmistamme, että täytämme asiakkaiden, lainsäädännön ja muiden ulkoisten tahojen meille asettamat laadun vaatimukset. Tähtäämme korkeimpaan mahdolliseen laatuun toimintamme kaikissa vaiheissa, projektien suunnittelusta ja toteutuksista vikakorjauksiin, huoltotehtäviin ja tarkastuksiin. Onnistunut työ toteutetaan sovittujen ohjeiden, prosessien ja aikataulujen mukaisesti.

Sitoudumme jatkuvasti parantamaan omaa toimintaamme ja sitä kehitetään muun muassa jatkuvan parantamisen PDCA-mallin (Plan-Suunnittele, Do-Toteuta, Check-Arvioi, Act-Kehitä) mukaisesti. Varmistamme, että toimintamme jokaisella osa-alueella laadukkaan työskentelyn edellytykset täyttyvät ja prosessit ja toimintamallit ovat selkeät. Kattavalla työntekijöiden perehdytyksellä ja lisäkoulutuksella sekä ketterällä hankintatoimella varmistamme, että työntekijöillämme on laadukkaaseen työskentelyyn vaadittava osaaminen sekä riittävät ja toimivat työvälineet. Viestimme henkilöstölle säännöllisesti asiakastyytyväisyyden ja laadun kehityksestä ja niiden positiivisesta vaikutuksesta myyntiin, mikä lisää tietoisuutta laadun merkityksestä ja sitouttaa laadukkaan työn tekemiseen.

Laatupoikkeamia pyrimme minimoimaan tunnistamalla ja lieventämällä mahdollisia riskejä, hyödyntämällä kehitysmahdollisuuksia sekä rakentamalla asianmukaisia laadunvarmistusprosesseja. Laatupoikkeamat kirjataan toiminnanohjausjärjestelmään, tehdään

korjaavat toimenpiteet ja selvitetään ja oikaistaan poikkeamien juurisyyt. Tunnistettuja ja Elveralle ilmoitettuja laatu-poikkeamia seurataan säännöllisesti.

Laadunvarmistuksen edellytyksenä on tiivis ja säännöllinen yhteistyö toimittajiemme kanssa, mihin kuuluu myös huolellinen toimittajien valinta ja arviointi. Sekä Elveraa että toimittajiamme ohjaava laadunhallinta- ja laadunvarmistussuunnitelma tukee halutun lopputuloksen saavuttamista.

Sitoutumisemme laatuun vahvistaa luottamusta ja kannattavuutta sekä varmistaa kestävä ja asiakaslähtöisen toiminnan.

Vastuu laadusta

Kaikilla Elverassa tai Elveralle työskentelevillä tahoilla on oikeus ja velvollisuus kiinnittää huomiota osaamisemme, työtapojemme ja prosessiemme laatuun. Kaikilla tahoilla on vastuu tuoda ilmi huomioita ja olosuhteita, joilla voi olla vaikutusta mahdollisten laatu-poikkeamien syntymiseen.