

Jakelu
Julkinen

Tarkastanut
Vastuullisuusohjausryhmä, 17.3.2026

Voimassa alkaen
13.5.2026

Hyväksynyt
Toimitusjohtaja, 13.5.2026

Otsikko

Supplier Code of Conduct - Eettiset toimintaperiaatteet toimittajille

Vastuullinen ja eettinen liiketoiminta on keskeinen osa Elvera Oy:n toimintaa. Toimittajamme ja yhteistyökumppanimme ovat tärkeä osa arvoketjuamme, ja odotamme heidän noudattavan korkeita eettisiä periaatteita, soveltuvaa lainsäädäntöä sekä hyvää työ- ja ympäristöturvallisuutta.

Eettiset toimintaperiaatteet toimittajille määrittelevät vähimmäisvaatimukset, joita edellytämme kaikilta toimittajiltamme ja alihankkijoiltamme. Se luo perustan luottamukselliselle, turvalliselle ja kestäväälle yhteistyölle koko toimitusketjussa. Edellytämme, että toimittajamme myös osaltaan vastaavat ja seuraavat omien toimittajiensa sitoutumista vastaaviin toimintaperiaatteisiin.

Uskomme, että vastuullinen toiminta tukee pitkäjänteistä menestystä ja yhteisten tavoitteiden saavuttamista. Eettiset toimintaperiaatteet linkittyvät vahvasti Elveran arvoihin: Yhdessä, Inhimillisesti, Rohkeasti, Ammattitilpeydellä.

Lakien, säädösten ja aloitteiden noudattaminen

Toimittajamme tulee noudattaa kaikkea soveltuvaa lainsäädäntöä ja viranomaismääräyksiä sekä kansallisia ja kansainvälisiä sopimuksia. Tämä koskee erityisesti työoikeutta ja työehtosopimuksia, ympäristölainsäädäntöä, työturvallisuus- ja työterveyslainsäädäntöä, taloudenpitoa sekä tilaajavastuulainsäädännöstä johtuvia velvoitteita.

Toimittajamme tulee kunnioittaa ja noudattaa YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä ja vahvistamia työntekijöiden perusoikeuksia sekä sitoutua YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin (UNGP).

Elvera sitoutuu YK:n Global Compact -aloitteeseen ja edistää sen periaatteiden mukaisesti ihmisoikeuksia, työelämän oikeuksia, ympäristönsuojelua sekä korruption vastaista toimintaa. Elvera edellyttää, että myös toimittaja noudattaa näitä periaatteita omassa toiminnassaan.

Euroopan unioni, Yhdistyneet kansakunnat, yksittäiset EU:n jäsenvaltiot, Iso-Britannia, Yhdysvallat ja Norja sekä muut valtiot ovat asettaneet ja voivat jatkossa asettaa kansainvälisiä kauppapakotteita lainsäädäntönsä ja/tai toimielintensä päätösten perusteella. Elvera edellyttää

toimittajiltaan vakuutusta, ettei tällaisia pakotteita ole asetettu toimittajalle, toimittajan hallinto-, johto- tai valvontavaltaa käyttäville henkilöille, toimittajan välittömille tai välillisille omistajille eikä toimittajan alihankkijoille. Toimittajalla on velvollisuus ilmoittaa Elveralle välittömästi, jos tällaisia pakotteita asetetaan.

[YK:n Global Compact -aloite](#)

[United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights \(UNGP\)](#)

Liiketoiminnan harjoittamisen periaatteet

Tietosuoja ja tietoturva

Toimittajamme huolehtii luottamuksellisen tiedon suojaamisesta sekä tietosuojan ja tietoturvan toteuttamisesta kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön ja muiden soveltuvien säännösten mukaisesti. Tavoitteenamme on varmistaa, että kaikki Elveran ja sen asiakkaiden luottamukselliset tiedot sekä henkilötiedot käsitellään lainmukaisesti, turvallisesti ja eettisesti.

Elveraan sovelletaan EU:n NIS2-direktiiviä, minkä vuoksi edellytämme, että toimittajamme noudattaa asianmukaisia tietoturvakäytäntöjä ja osallistuu aktiivisesti riskienhallintaan, toiminnan jatkuvuuden varmistamiseen sekä tietoturvaloukkausten ennaltaehkäisyyn ja käsittelyyn. Toimittajiemme odotetaan suojaavan tietoja asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä, ylläpitävän ilmoituskanavaa, joilla toimittajan työntekijät voivat ilmoittaa mahdollisista rikkomuksista, raportoivan havaitsemansa riskit viranomaiselle sekä noudattavan Elveran ohjeita ja lainsäädännön vaatimuksia kaikissa tilanteissa. Velvollisuudet koskevat myös toimittajan henkilöstöä ja alihankkijoita, ja ne velvoittavat luottamuksellisen tiedon laadusta ja laajuudesta riippuen myös yhteistyösuhteen päättymisen jälkeen.

Tuotteiden ja palveluiden laatu

Tavoitteenamme on varmistaa, että kaikki toimintamme perustuu korkeaan laatuun ja jatkuvaan kehittämiseen. Toimittajillamme on keskeinen rooli tämän tavoitteen saavuttamisessa. Elveran laatupolitiikka korostaa ennakoivaa riskienhallintaa, selkeitä toimintamalleja sekä sovittujen ohjeiden ja aikataulujen noudattamista. Odotamme, että yhteistyökumppanimme noudattavat samoja laatuperiaatteita.

Johtamis- ja hallintajärjestelmät sekä riskienhallinta

Olemme sertifioineet johtamisjärjestelmät ISO9001, ISO45001 ja ISO14001. Näiden lisäksi ICT-ympäristömme ja -järjestelmämme on rakennettu ISO27001 Tietoturvallisuuden hallintajärjestelmän mukaisesti. Riskienhallintamme ja jatkuvan parantamisen periaatteet pohjautuvat edellä mainittuihin järjestelmiin. Hyväksymällä nämä Eettiset liiketoimintaperiaatteet toimittajille toimittajamme sitoutuu toimimaan Elveran luomien toimintaohjeiden mukaisesti.

Due diligence

Teemme toimittajillemme Due diligence -taustaselvityksen, jonka tavoitteena on varmistaa, että toimittaja tai yhteistyökumppani täyttää Elveran vaatimukset vastuullisuuden, lainmukaisuuden ja eettisen toiminnan osalta. Due diligence tarkoittaa asianmukaista huolellisuutta prosessina, jolla varmistetaan, että yhteistyö perustuu luotettavuuteen, avoimuuteen ja riskejä ennaltaehkäisevään toimintaan. Tarvittaessa Elvera voi edellyttää lisäselvityksiä tai korjaavia toimenpiteitä ennen yhteistyö aloittamista tai sen jatkamista. Suosittelemme, että myös toimittajamme varmistaa asianmukaisen huolellisuuden valitessaan omia toimittajiaan.

Lahjonnan ja korruption torjunta ja reilu kilpailu

Toiminnan rehellisyys ja läpinäkyvyys

Toimittajamme tulee kaikessa liiketoiminnassaan noudattaa hyvää liiketoimintatapaa sekä voimassa olevaa kilpailu- ja kartellilainsäädäntöä.

Toimittajamme on kiellettävä kaikenlainen lahjonta ja korruptio, mukaan lukien kiristys, kavallus tai lahjonta, omassa toiminnassaan sekä toimitusketjussaan. Toimittajan on varmistettava, että sen johto, työntekijät tai sen puolesta toimivat tahot eivät toteuta korruptiota missään muodossa ja että sillä on riittävät resurssit ja toimintatavat korruption estämiseksi. Toimittajamme tulee noudattaa liiketoimintaansa sovellettavia lakeja, mukaan lukien Yhdysvaltain Foreign Corrupt Practices Act ja Iso-Britannian Bribery Act.

Eturistiriitojen välttäminen ja hallinta

Toimittajamme on sitouduttava tunnistamaan ja välttämään eturistiriitoja. Eturistiriitojen välttämiseksi toimittajan johto ja avainhenkilöt ovat velvollisia ilmoittamaan Elveralle kaikista sukulaisuussuhteista tai muista läheisistä suhteista Elveran työntekijöihin, jotka tekevät esimerkiksi rekrytointi- tai hankintapäätöksiä.

Toimittajamme sekä sen toimittajat ja alihankkijat sitoutuvat kuulumaan Luotettava Kumppani -ohjelmaan, ja ovat vastuussa siitä, että ohjelman edellyttämät tiedot ovat ajan tasalla ja kunnossa.

Lahjat

Olemme sitoutuneet lahjonnan estämiseen sen kaikissa muodoissa. Kaikkien toimittajiemme, urakoitsijoidemme ja muiden yhteistyökumppaneidemme edellytetään sitoutuvan samoihin periaatteisiin ja toimimaan vastuullisesti Elveran puolesta.

Pyrimme luomaan pitkäkestoiset suhteet toimittajiimme ja saavuttamaan kestäviä etuja yhteistyöllä. Työntekijämme eivät koskaan saa tarjota tai ottaa vastaan etuja, joiden tarkoituksena voi olla suostutella toimimaan puolueellisesti joko suoraan, välillisesti tai

kolmannen osapuolen kautta. Kaikki epäilyt lahjonnasta tulee ilmoittaa Elveralle ja ne tutkitaan riippumatta osapuolesta.

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen

Toimittajamme tulee kunnioittaa ja noudattaa YK:n ihmisoikeuksien yleismaailmallista julistusta, ILO:n työntekijöiden perusoikeuksia, YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevia ohjaavia periaatteita sekä OECD:n ohjeita monikansallisille yrityksille.

Toisten kunnioittaminen ja vastuu työnantajana

Edellytämme, että toimittajamme sitoutuu kunnioittamaan kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan ja edistämään niiden toteutumista.

Pakkotyö

Toimittajamme ei voi pakottaa työntekijää työskentelemään yrityksessä eikä hyväksyä pakkotyötä missään muodossa. Kiellettyä on myös henkilökohtaisten asiakirjojen (passi, luvat ym.) haltuunotto, velka työnantajalle tai minimipalkkaa alhaisempi palkkaus, rangaistuksen uhka tai ankara ja epäinhimillinen kohtelu.

Lapsityövoima

Meillä on nollatoleranssi lapsityövoiman suhteen ja edellytämme tätä myös toimittajaltamme. Lapsella tarkoitetaan henkilöä, joka on tavallista oppivelvollisuuden päättymisikää nuorempi, lainmukaista työntekijän vähimmäisikää nuorempi tai alle viisitoista (15) vuotta riippuen siitä, mikä edellä mainituista ikärajoista on korkein. Alle 18-vuotiaan työntekijän työ ei saa olla luonteeltaan sellaista, että se vahingoittaa nuoren terveyttä, kehitystä tai koulunkäyntiä.

Työehdot

Toimittajamme tulee noudattaa kaikissa työsuhteissa soveltuvaa palkkausta ja työaikoja koskevaa lainsäädäntöä, mukaan lukien minimipalkkaa sekä pakollisia etuuksia koskevia säädöksiä (kuten ylityökorvaukset, lomapalkka ja muut lakisääteiset korvaukset). Toimittajan työntekijöillä on oikeus saada työtehtäviensä edellyttämä ja työn vaatavuutta vastaava palkka, vähintään sovellettavien minimipalkkasäännösten mukaisesti. Toimittajamme tulee noudattaa kaikkia enimmäistyöaika, vähimmäislepoaikoja sekä työaikojen järjestämistä, seurantaa ja kirjaamista koskevia lakeja, säännöksiä ja viranomaismääräyksiä.

Yhdenvertaisuus ja syrjimättömyys

Toimittajamme tulee kohdella kaikkia reilusti, kunnioittavasti ja tasa-arvoisesti. Jokaisen ihmisarvoa, yksityisyyttä ja oikeuksia on kunnioitettava. Toimittajan työympäristössä ei saa suvaita syrjintää, uhkailua, häirintää tai kiusaamista missään muodossa.

Syrjintä on kielletty työhönotossa, palkkauksessa, työn toteuttamisessa, uralla etenemisessä ja työsuhteen päättämisessä. Ketään ei saa syrjiä sukupuolen, iän, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän syyn perusteella.

Järjestäytymisvapaus

Toimittajamme henkilöstöllä tulee olla mahdollisuus järjestäytyä ammatillisesti.

Toimittajallamme tulee olla tarkoituksenmukaiset menettelytavat ja prosessit ihmisoikeusloukkausten tunnistamiseksi, ehkäisemiseksi, minimoimiseksi ja korjaamiseksi omassa toiminnassaan sekä toimitusketjussaan.

[Kansainvälisen työjärjestön julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista](#)

Terveyden ja turvallisuuden varmistaminen

Turvallinen ja terveellinen työympäristö

Toimittajamme tulee varmistaa henkilöstölleen turvallinen ja terveellinen työympäristö. Toimittajamme tulee noudattaa kaikkea toimintaansa koskevaa turvallisuus- ja terveyslainsäädäntöä.

Toimittajamme tulee huolehtia työtaturmien ja työperäisten sairauksien ennaltaehkäisystä varmistamalla, että sekä sen omilla työntekijöillä että toimittajan toimipaikoilla työskentelevillä urakoitsijoilla ja aliurakoitsijoilla on käytössään tarvittavat henkilönsuojaimet. Lisäksi toimittajan on varmistettava turvalliset ja asianmukaiset työtavat kaikissa työtehtävissä.

Toimittajamme tulee tunnistaa, raportoida ja seurata työympäristön riskitekijöitä sekä toteuttaa korjaavat toimenpiteet viivytyksettä. Haitta- ja vaaratekijöiden arvioinnit sekä niihin liittyvät riskienarvioinnit suoritetaan Elveran ohjeiden mukaisesti ennen työn aloittamista, ja niitä päivitetään ja täydennetään työn edetessä. Tunnistetut vaarat sekä niitä koskevat toimintaohjeet ja hallintakeinot perehdytetään kaikille työntekijöille ennen työn aloittamista. Lisäksi toimittaja varmistaa, että sen työntekijöillä ja sen puolesta työskentelevillä on tehtävään vaadittavat pätevydet ja luvat, ja että työntekijöillä on valmius toimia hätätilanteissa.

Vaaralliset työt

Elvera on laatinut VNa 205/2009 mukaisen turvallisuussuunnitelman sekä työmaa-alueiden käytön suunnitelmapohjan. Suunnitelmaa sovelletaan kaikilla työmailla, ellei muissa asiakirjoissa ole toisin määritelty, ja sen lisäksi noudatetaan kaikkia työsuojeluohjeita, määräyksiä ja Suomen työlainsäädäntöä. Jos työkohteeseen liittyy normaalista

verkstourakointityöstä poikkeavia työkokonaisuuksia, kuten sukeltamista tai asbestitöitä, noudatetaan niihin työtehtäviin liittyvää ohjeistusta ja lainsäädäntöä.

Päihteiden käyttö

Toimittajamme henkilöstö ei työskentele tai esiinny työpaikalla alkoholin tai muiden päihteiden alaisena. Toimittajalla on oltava tarpeelliset ja tehokkaat menettelytavat ja -ohjeet päihteiden käytön ennaltaehkäisyä varten.

Ympäristö- ja ilmastovaikutusten vähentäminen

Edellytämme, että toimittajamme noudattaa kaikessa toiminnassaan soveltuvaa ympäristölainsäädäntöä, -asetuksia ja -lupaehtoja. Toimittajallamme on oltava kaikki tarvittavat ympäristöluvat ja -rekisteröinnit ja sen toiminta on oltava linjassa näiden vaatimusten kanssa.

Toimittajan on minimoitava negatiiviset vaikutukset ja otettava huomioon toiminnassaan:

- tarvittavat ympäristöluvat ja huolehtimisvelvollisuus
- jätteiden minimointi ja asianmukainen käsittely
- ilmastonmuutoksen huomioiminen ja pyrkimys vähentää ilmastovaikutuksia
- resurssitehokkuuden maksimointi säästäten luonnonvaroja
- luonnon monimuotoisuuden kunnioittaminen ja kestävyden vaaliminen
- konfliktimineraalien käyttöön liittyvä läpinäkyvyys ja raportointivaatimukset

Toimittajamme tulee edistää ympäristövastuun toteutumista proaktiivisesti, mukaan lukien asianmukainen jätehuolto, energiatehokkuuden parantaminen sekä päästöjen ja muiden ympäristövaikutusten vähentäminen. Kannustamme toimittajaamme seuraamaan ympäristövastuun keskeisiä osa-alueita ja vähentämään toiminnastaan aiheutuvia kielteisiä ympäristövaikutuksia.

Suosittellemme, että myös toimittajamme asettaa kasvihuonekaasupäästöjen vähentämistavoitteet.

Toimittajien arviointi ja eettisten toimintaperiaatteiden vastainen toiminta

Osana Elveran toimittajien hallintaprosessia toimittajamme tulee pyynnöstämme täyttää itsearviointilomake yhteistyön alkaessa sekä säännöllisin väliajoin yhteistyön aikana.

Jos toimittajamme ei täytä itsearviointilomaketta tai itsearvioinnissa havaitaan olennaisia tai vakavia puutteita, Elveralla on oikeus olla aloittamatta tai keskeyttää yhteistyö. Yhteistyötä voidaan jatkaa edellyttäen, että toimittaja korjaa havaitut puutteet Elveran asettamassa kohtuullisessa määräajassa.

Elveralla sekä Elveran nimeämällä ulkopuolisilla edustajilla on oikeus tarkastaa (auditoida), että toimittajamme noudattaa tätä toimintaohjetta. Toimittajan tulee myötävaikuttaa tarkastuksen toteuttamiseen ja toimittaa pyydyt tiedot.

Jos toimittajamme rikkoo tätä toimintaohjetta, soveltuvaa lainsäädäntöä tai eettisiä periaatteita, Elveralla on oikeus purkaa sopimus ja lopettaa yhteistyö toimittajan kanssa välittömästi. Emme tee yhteistyötä sellaisten toimittajien kanssa, jotka itse tai joiden alihankkijat eivät pysty noudattamaan tätä toimintaohjetta.

Ilmoitus väärinkäytöksistä

Emme hyväksy minkäänlaista eettisten toimintaperiaatteiden vastaista toimintaa. Toivomme saavamme tiedon kaikista epäilyistä väärinkäytöksistä viipymättä. Rohkaisemme toimittajamme avoimeen keskusteluun ja huolenaiheiden ilmoittamiseen, minkä lisäksi käytämme Easywhistle-sovellusta nimettömään ilmoittamiseen.

[Easywhistle ilmoituskanava](#)

Jos toimittajamme tietää eettisten liiketoimintaperiaatteiden tai lain vastaisesta toiminnasta, tulee asiasta ilmoittaa Elveralle. Käsittelemme ilmoitukset hienovaraisesti ja luottamuksellisesti ja pyrimme varmistamaan, että mahdollisesta rikkomuksesta ilmoittaneen henkilön henkilöllisyys pysyy salassa.

Näiden eettisten liiketoimintaperiaatteiden tai lainsäädännön rikkominen voi johtaa seuraamuksiin. Myös tiedossa olevan rikkomuksen ilmoittamatta jättäminen on rikkomus, joka voi johtaa seuraamuksiin.

Elvera on sitoutunut suojelemaan sen henkilön oikeuksia ja yksityisyyttä, joka ilmoittaa tämän ohjeistuksen tai muiden ohjeiden ja käytäntöjen tai sovellettavien lakien ja määräysten mahdollisista rikkomuksista. Emme salli henkilön kohdistuvan minkäänlaisia vastatoimia tai kielteisiä työsuhdeseuraamuksia. Pidämme ilmoitukseen liittyvän viestinnän luottamuksellisena aina, kun se on mahdollista.

Tämä asiakirja

Eettiset toimintaperiaatteet toimittajille on hyväksytty 13.5.2026 Elveran vastuullisuusohjausryhmässä. Asiakirjaa päivitetään säännöllisesti, ja kulloinkin voimassa oleva ja ajantasainen versio on saatavilla Elveran verkkosivuilla tai toimittajajärjestelmässä.

Toimittajamme on noudatettava kulloinkin voimassa olevaa Eettiset toimintaperiaatteet toimittajille -ohjetta.

Toimittajamme sitoutuu varmistamaan tarvittavat resurssit tämän asiakirjan mukaiseen toimintaan.

Tämä asiakirja hyväksytään joko allekirjoittamalla se sopimuksen liitteenä tai hyväksymällä se sähköisesti Elveran toimittajajärjestelmän kautta, esimerkiksi osana toimittajalle tarkoitettua koulutusta.

Ilari Jaakkola

Ilari Jaakkola, Toimitusjohtaja
Elvera Oy