

Jakelu  
Julkinen

Tarkastanut  
Vastuullisuusohjausryhmä, 18.5.2026

Voimassa alkaen  
18.5.2026

Hyväksynyt  
Toimitusjohtaja, 18.5.2026

## Tietoturvapoliitikka

### 1. Yleistä tietoturvallisuudesta

#### 1.1. Tietoturvallisuuden kolme ulottuvuutta

**Luottamuksellisuus** (confidentiality): Luottamuksellisen tiedon tunnistaminen ja sen luottamuksellisuuden turvaaminen.

**Eheys** (integrity): Tiedon oikeellisuuden, ristiriidattomuuden ja oikeakestoisen säilymisen turvaaminen.

**Saatavuus** (availability): Tiedon oikeiden käyttömahdollisuuksien turvaaminen.

#### 1.2. Tietoturvatyön luonne

Tietoturvatyö kohdistuu

- kaikenlaiseen tietoon riippumatta sen muodosta tai talletustavasta,
- tiedon elinkaaren kaikkiin vaiheisiin sekä
- kaikkiin tiedon käsittelyn ja tallettamisen toimintaympäristöihin, välineisiin, järjestelmiin, menetelmiin ja prosesseihin.

Tietoturvatyössä käytetään

- edellä lueteltuihin kohteisiin kohdistettuja turvatoimenpiteitä ja -tekniikoita sekä
- tietoa käsittelevien henkilöiden toiminnan ohjaamiseen tarkoitettuja sääntöjä ja ohjeita sekä koulutusta.

Yhteisellä nimellä näitä kutsutaan turvamekanismeiksi (controls).

Tietoturvallisuuden toteuttamisessa on kysymys tiedossa oleviin tietoturvallisuusriskeihin nähden sopivien turvamekanismien valinnasta ja toimeenpanosta. Turvamekanismien valinnassa haetaan järkevää tasapainoa tietoturvallisuuden tavoitteiden ja turvamekanismien käytöstä aiheutuvien kustannusten välillä.

Tietoturvallisuuden tavoitteet asetetaan ja sen toteuttamistavat valitaan niin, että lain takaama tietosuoja ja yksityisyyden suoja toteutuvat Elveran toiminnassa parhaalla mahdollisella tavalla.

### 1.3. Tietoturvatyön päämäärät

- Lakien ja muiden sitovien normien noudattaminen Elveran toiminnassa
- Elveran toimintaedellytysten turvaaminen kaikissa tilanteissa
- Yhteistyökyyyn turvaaminen ja sopimusten noudattaminen
- Hyvän työympäristön luominen
- Maineen ja luottamuksen vaaliminen

## 2. Tietoturvatyön suuntaviivat

### 2.1. Vaatimustenmukainen ja turvattu toiminta

Tietoturvallisuus mitoitetaan ja toteutetaan lain ja Elveran solmimien sopimusten vaatimalla tavalla. Elvera varautuu myös häiriö- ja poikkeusoloihin siten, että toimintaa voidaan jatkaa mahdollisimman häiriöttömästi kaikissa olosuhteissa. Elvera sitoutuu kyberturvallisuuden kehittämiseen yhteistyöverkostoissaan.

### 2.2. Elveran strategian toteuttaminen

Tietoturvallisuudesta huolehtiminen on osa Elveran laadunhallintaa.

### 2.3. Hallittu tietoturvallisuus ja tietoriskien käsittely

Tietoturvallisuus ja tietoon sekä tietojärjestelmiin ja -palveluihin liittyvä riskienhallinta organisoidaan ja toteutetaan hallitusti ja järjestelmällisesti. Riskienhallinnassa ja turvamekanismien valinnassa suuntaudutaan myös tulevaisuuteen uusien tekniikoiden ja järjestelmien turvallisen ja oikea-aikaisen käyttöönoton mahdollistamiseksi.

Elveralla on kirjallisesti dokumentoitu tietoturvallisuuden hallintajärjestelmä, joka kattaa mm.

- tietoon ja tietojärjestelmiin liittyvän riskienhallinnan organisoiminen,
- normiympäristöstä ja Elveraa sitovista sopimuksista tietoturvallisuudelle aiheutuvien vaatimusten seurannan organisoiminen sekä
- tietoturvallisuuteen liittyvät roolit ja niihin kohdistetut vastuut ja valtuutukset.

### 2.4. Tietoturvallisuuden tuki liiketoiminnoille

Tietoturvallisuudesta huolehditaan osana liiketoiminnan palvelu-, järjestelmä- ja prosessikehitystä. Tietoturvatyöillä pyritään edistämään uusien ja tehokkaiden järjestelmien ja toimintatapojen käyttöönottoa Elveran kaikissa toiminnoissa.

### 3. Organisointi

#### 3.1. Johtaminen

Tietoturvallisuus ja sen ylläpitäminen ovat osa Elveran toiminnan laadunvarmistusta. Tietoturvallisuuden johtaminen ja seuranta nivoutuvat osaksi Elveran yleistä johtamista.

#### 3.2. Vastuut

Elveran tietoturvallisuudesta vastaa viime kädessä toimitusjohtaja. Tietoturvallisuusorganisaatio vastaa tietoturvallisuudesta johtamisesta ja koordinoinnista. Teknisestä tietoturvallisuudesta vastaa tietoturvavastaava. Tietoturvapäällikkö vastaa tietoturvallisuuden kehittämisestä ja seurannan toteuttamisesta sekä tietoturvallisuutta koskevasta ulkoisesta yhteistyöstä. Jokainen elveralainen on vastuussa tietoturvallisuuden toteutumisesta omassa toiminnassaan ja on myös velvollinen ilmoittamaan tietoturvallisuudessa havaitsemistaan puutteista.

Tietoturvatyön organisointi ja vastuun jakautuminen kuvataan tarkemmin erillisessä vastuunjakodokumentissa.

### 4. Viestintä

Tietoturvallisuuteen liittyvässä viestinnässä noudatetaan Elveran viestintä- ja kriisiviestintäsuunnitelmia.

Normaalioloissa Elveran sisäisestä tietoturvaviestinnästä vastaa tietoturvapäällikkö.